



## MICRO LABS GmbH

### Retourenregelung für Apotheken

---

#### Bei über den pharmazeutischen Großhandel bezogener Ware

- Ware, die Sie über Ihren Großhändler bezogen haben, wird ausschließlich direkt an diesen retourniert. Auch Arzneimittel mit kurzer Haltbarkeit (Verfall) müssen direkt über den pharmazeutischen Großhandel retourniert werden.
- 

#### Bei Ware aus Direktbestellungen bei Micro Labs GmbH

- Ware, die Sie direkt über die Micro Labs GmbH bezogen haben und die Sie sechs (6) Monate vor bis drei (3) Monate nach Verfall retournieren, vergüten wir zu 100 % (Basis: ApU).
- Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert an unseren Logistiker:

**MSK Pharma Services GmbH**  
**Retourenabteilung**  
**Berliner Ring 7**  
**64625 Bensheim**

- Bitte beachten Sie, dass retournierte Ware mit einem Verfallsdatum kleiner 12 Monate nicht automatisch erstattet wird. Bitte fragen Sie solche Reklamationen unbedingt unter: **retouren@microlabsgmbh.de** an.
- 

#### Retouren aufgrund von Qualitätsmängeln

- Ware, die Sie aufgrund von Qualitätsmängeln retournieren möchten, senden Sie bitte ausreichend frankiert an unseren Logistiker:

**MSK Pharma Services GmbH**  
**Retourenabteilung**  
**Berliner Ring 7**  
**64625 Bensheim**

- Senden Sie bitte eine E-Mail bezüglich des Qualitätsmangels an: **pv@microlabsgmbh.de**
- 

#### Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Transport/Verpackungsschäden, kurze Haltbarkeit und Verfall sind **keine** qualitätsbedingten Reklamationsgründe.
- Bitte senden Sie immer die vollständige Arzneimittelpackung. Lose Blister, Laschen oder Umkartons sind nicht ausreichend.

Stand: 05.2023