



MICRO LABS GmbH

Retourenregelung und Lagerwertverlusterstattung für den pharmazeutischen Großhandel

Es gelten die jeweiligen AGB bezüglich der Retourenregelung und der Lagerwertverlusterstattung zwischen der MICRO LABS GmbH und Ihrem Großhandel. Bei Fragen wenden Sie sich bitte zunächst an Ihre zuständige Großhandelszentrale. Sofern keine Regelungen zu Retouren und Lagerwertverlust-erstattungen getroffen wurden, so gelten die im Folgenden aufgeführten Bedingungen.

Retourenanschrift

Alle Retouren senden Sie bitte ausreichend frankiert an:

**MSK Pharma Services GmbH
Retourenabteilung
Berliner Ring 7
64625 Bensheim**

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Ware, die an andere Adressen retourniert wird, kann nicht angenommen werden.
- Wir bitten für die Erstattung von Retouren um kostenfreie Einsendung. Kosten für unfreie Rücksendungen werden dem Absender belastet.

100% Vergütung (Basis ApU)

- Bei Präparaten, die 6 Monate vor bis 3 Monate nach Ablauf des Verfalldatums zurückgeschickt werden.
- Bei Rückruf von Präparaten innerhalb von 1 Jahr.
- Bei AV-Kennzeichnung in der Lauer-Taxe innerhalb von 1 Jahr.
- Bei Präparaten mit Qualitätsmängeln bis zum Ablauf des Verfalldatums (nicht jedoch äußerlich beschädigte Ware oder Lagerbruch).

Bitte beachten Sie, dass retournierte Ware mit einem Verfalldatum kleiner 12 Monate nicht automatisch erstattet wird. Bitte fragen Sie solche Reklamationen im Einzelfall bei uns an:

retouren@microlabsgmbh.de

Reklamationsgründe

- Falschlieferung: kostenlose Ersatzware
- Transportschäden: kostenlose Ersatzware (bei Reklamation innerhalb von 10 Tagen)
- Kurzer Verfall: 100% Vergütung (Basis ApU) ab 6 Monate vor Verfall
- Qualitätsmangel: 100% Vergütung (Basis ApU)

Lagerwertverlusterstattung

Die Micro Labs GmbH übernimmt 100% des Ihnen entstandenen Lagerwertverlusts (LWVA) mittels Gutschrift.

Stand: 11.2023