



MICRO LABS GmbH

Retourenregelung für Apotheken

Bei über den pharmazeutischen Großhandel bezogener Ware

- Ware, die Sie über Ihren Großhändler bezogen haben, wird ausschließlich direkt an diesen retourniert. Auch Arzneimittel mit kurzer Haltbarkeit (Verfall) müssen direkt über den pharmazeutischen Großhandel retourniert werden.
-

Bei Ware aus Direktbestellungen bei Micro Labs GmbH

- Ware, die Sie direkt über die Micro Labs GmbH bezogen haben und die Sie sechs (6) Monate vor bis drei (3) Monate nach Verfall retournieren, vergüten wir zu 100 % (Basis: ApU).
- Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert an unseren Logistiker:

MSK Pharma Services GmbH
Retourenabteilung
Berliner Ring 7
64625 Bensheim

- Bitte beachten Sie, dass retournierte Ware mit einem Verfallsdatum kleiner 12 Monate nicht automatisch erstattet wird. Bitte fragen Sie solche Reklamationen unbedingt unter: **retouren@microlabsgmbh.de** an.
-

Retouren aufgrund von Qualitätsmängeln

- Ware, die Sie aufgrund von Qualitätsmängeln retournieren möchten, senden Sie bitte ausreichend frankiert an unseren Logistiker:

MSK Pharma Services GmbH
Retourenabteilung
Berliner Ring 7
64625 Bensheim

- Senden Sie bitte eine E-Mail bezüglich des Qualitätsmangels an: **pv@microlabsgmbh.de**
-

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Transport/Verpackungsschäden, kurze Haltbarkeit und Verfall sind **keine** qualitätsbedingten Reklamationsgründe.
- Bitte senden Sie immer die vollständige Arzneimittelpackung. Lose Blister, Laschen oder Umkartons sind nicht ausreichend.

Stand: 11.2023